

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania i przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników oraz przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą Plików Cookies przez Administratora.
2. **Definicje:**

- **Administrator** - Grupa NetSprint Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, NIP 7831735908, REGON 36344795500000, KRS 0000595883,
- **Użytkownik** - osoba fizyczna, której dane osobowe zapisywane są w Plikach Cookies, umieszczanych w wiadomościach e-mail przesyłanych przez Administratora Użytkownikowi;
- **Dane osobowe Użytkowników** - ma znaczenie nadane w pkt 7 Polityki Prywatności.
- **Pliki Cookies** - (zwane dalej także jako „Ciasteczka”) oznaczają niewielkie pliki informacyjne, wysyłane za pośrednictwem internetowego serwisu poczty elektronicznej, z których korzysta Użytkownik i które następnie zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie itp.), z którego Użytkownik korzysta podczas przeglądania poczty elektronicznej. Pliki te mogą zawierać informacje o, których mowa w pkt. 7 Polityki Prywatności.
- **Klient Administratora** - podmiot zainteresowany marketingiem swoich produktów lub usług, realizowanym w oparciu Kampanie Mailingowe organizowane przez Administratora
- **Kampanie Mailingowe** - oznaczają działania podejmowane przez Administratora na zlecenie Klienta Administratora, polegające na wysyłce wiadomości e-mail z materiałami reklamowymi Klienta Administratora do Użytkowników;
- **Wydawcy Mailingowi** - ma znaczenie nadane w pkt 8 Polityki Prywatności.

### 3. Kontakt z Administratorem

Grupa NetSprint Sp. z o.o.  
ul. Lecha Kaczyńskiego 26  
00-609 Warszawa

Inspektor Ochrony Danych  
Jakub Borkowski  
e-mail: [iodo@netsprint.eu](mailto:iodo@netsprint.eu)

#### Zastosowanie Plików Cookie.

4. Administrator realizuje na rzecz Klienta Administratora Kampanie Mailingowe.
5. Pliki Cookie instalowane przez Administratora mają na celu rozliczenie Kampanii Mailingowych realizowanych przez Administratora na zlecenie Klienta Administratora.
6. Kampanie Mailingowe realizowane dotychczas przez Email Network Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Lecha

Kaczyńskiego 26 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000153552, która była administratorem Danych Osobowych Użytkowników, są obecnie realizowane przez Administratora wskutek połączenia spółek Email Network Sp. z o.o. oraz Grupa NetSprint Sp. z o.o. Administrator zapewnia jednakowo wysoki poziom ochrony gromadzonych danych osobowych Użytkowników. Administrator przetwarza te same kategorie danych osobowych, które były dotychczas przetwarzane przez Email Network Sp. z o.o.

## **DANE UŻYTKOWNIKÓW**

### **Jakie dane zbieramy**

7. Administrator zbiera, za pomocą Plików Cookie instalowanych w urządzeniu końcowym Użytkownika informacje o: adresie IP urządzenia końcowego, informacje o miejscu logowania urządzenia końcowego oraz nazwie dostawcy usług internetowych, rodzaj przeglądarki oraz informacje o otwarciu wiadomości e-mail przez Użytkownika (**Dane osobowe Użytkowników**);
8. Administrator nie przetwarza w tym nie ma wglądu do żadnych innych rodzajów danych osobowych, niż wymienione w pkt. 7 powyżej, w szczególności nie przetwarza adresów email Użytkowników. Administrator działa jedynie jako pośrednik pomiędzy Klientami Administratora a podmiotami będącymi administratorami danych osobowych w postaci adresów email Użytkowników (**Wydawcy Mailingowi**).

### **Cel oraz podstawa przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników**

9. Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora wyłącznie na potrzeby rozliczenia organizowanych Kampanii Mailingowych z Klientem Administratora, informacja o otwarciu przez Użytkownika e-maila z reklamą Klienta Administratora stanowi podstawę rozrachunku działań podejmowanych na rzecz Klienta Administratora. Dane Osobowe Użytkowników nie są przetwarzane w żadnym innym celu i są przetwarzane jedynie przez okres, o którym mowa w pkt. 14 Polityki Prywatności.
10. Podstawą operacji przetwarzania, o której mowa w pkt 9 powyżej, jest uzasadniony interes Administratora wyrażający się w tym, iż zebranie Danych Osobowych jest potrzebne w związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i jednocześnie nie wpływa ono w żaden sposób na prawa lub obowiązki Użytkowników. W szczególności Administrator na podstawie zgromadzonych Danych Osobowych nie tworzy profili zainteresowań Użytkowników, nie tworzy baz danych Użytkowników, nie zapisuje ich na potrzeby realizacji jakichkolwiek innych celów gospodarczych, ani też nie przekazuje ich swoim klientom lub kontrahentom biznesowym.
11. Przetwarzanie danych obejmujące ww. cele nie jest wymogiem ustawowym ani umownym ani też warunkiem zawarcia umowy. Dane osobowe zbierane przy pomocy plików cookie mają znaczenie wyłącznie w ograniczonym zakresie, jakim jest rozliczenie usług świadczonych przez Administratora na rzecz Klienta Administratora.

### **Odbiorcy danych Użytkowników**

12. Administrator powierza dane osobowe Użytkowników swoim dostawcom technologicznym, z którymi zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i którzy gwarantują odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych. Do odbiorców danych należą właściciele serwerów na których Dane Osobowe są

zapisywane, serwisy hostingowe, dostawcy oprogramowania oraz Wydawcy Mailingowi.

13. W zakresie, o którym mowa w pkt. 9 powyżej, Dane Osobowe Użytkowników, mogą być przekazywane do odbiorców, których siedziby znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku, w którym dane przekazywane są do USA lub jakiegokolwiek innego Państwa, w stosunku do którego wydana została decyzja Komisji Europejskiej o stwierdzeniu odpowiedniego stopnia ochrony, Dane Osobowe Użytkowników chronione są w oparciu o stosowne regulacje prawa Unii Europejskiej. W pozostałych przypadkach Dane Osobowe Użytkowników przekazywane są na podstawie zastosowania w umowach pomiędzy Administratorem a odbiorcami standardowych klauzul ochrony danych UE.

#### **Okres przechowywania danych Użytkowników.**

14. Okres przechowywania Danych Osobowe Użytkowników jest nierozłącznie związany z okresem ważności Plików Cookie, które po 24 godzinach od otwarcia wiadomości e-mail przez Użytkownika są automatycznie usuwane z systemów Administratora i nie pozostają żadne informacje o Użytkownikach.

#### **Prawa Użytkowników**

15. Użytkownikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie jego dane osobowe przetwarza Administrator.

- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

Użytkownik ma prawo żądać aby Administrator sprostował jego dane osobowe, które są nieprawidłowe, bądź żądać ich uzupełnienia.

- c) prawo do usunięcia danych;

Użytkownik ma prawo żądać, aby Administrator usunął jego dane osobowe. Administrator mimo zgłoszonego przez Użytkownika żądania może przechowywać dalej jego dane, jeśli taki obowiązek wynika z regulacji prawnych albo przechowywanie danych przez Administratora jest niezbędne w celu ochrony przed roszczeniami prawnymi.

- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;

Użytkownik może zażądać, ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Użytkownika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub też nie chce aby były one nadal przetwarzane, ale nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są Użytkownikowi potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.

Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym lub sprawowanie powierzonej Administratorowi władzy publicznej. Użytkownik powinien wtedy wskazać Administratorowi swoją szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Użytkownika lub też że dane Użytkownika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) prawo do przenoszenia danych:

Użytkownik ma prawo otrzymać od Administratora dane osobowe w pliku zapisanym w formacie umożliwiającym jego odtworzenie, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „csv”).

Użytkownik może też żądać aby Administrator przesłał te dane bezpośrednio innemu podmiotowi

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego powołanego w celu ochrony danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

16. W celu skorzystania z pozostałych wymienionych wyżej praw należy skontaktować się z Administratorem, w formie podanej w części „Kontakt z Administratorem”.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

17. Zebrane Dane Osobowe Użytkowników są przechowywane na specjalnych, zabezpieczonych serwerach dedykowanych, a dostęp do nich mają tylko upoważnieni pracownicy Administratora.

18. Dane Osobowe Użytkowników są udostępniane wyłącznie odbiorcom, o których mowa w pkt. 12 Polityki Prywatności, po uprzednim zastosowaniu przez nich odpowiednich środków zabezpieczających przetwarzanie danych.

### **Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików Cookies**

19. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

20. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

## **Opt-Out**

Użytkowników, którzy nie chcą aby dane o ich odwiedzinach były zbierane przez system Administratora, prosimy o kontakt. Każdy użytkownik może kontrolować ciasteczka (cookies) i inne technologie poprzez ustawienia swojej przeglądarki. Jednakże każda zmiana tych ustawień może mieć wpływ na funkcjonalność pewnych witryn.

Konfiguracja ustawień w kilku przeglądarkach internetowych, np.:

Ustawienia plików cookies Internet Explorer

Ustawienia plików cookies Chrome

Ustawienia plików cookies Firefox

Ustawienia plików cookies Opera

Ustawienia plików cookies Safari

Informacje dla urządzeń mobilnych dostępne są na poniższych stronach:

Pliki cookies w Android

Pliki cookies w Blackberry

Pliki cookies w iOS (Safari)

Pliki cookies w Windows Phone